

HCM) Beschwerdemanagement

Treten Sie Beschwerden souverän entgegen

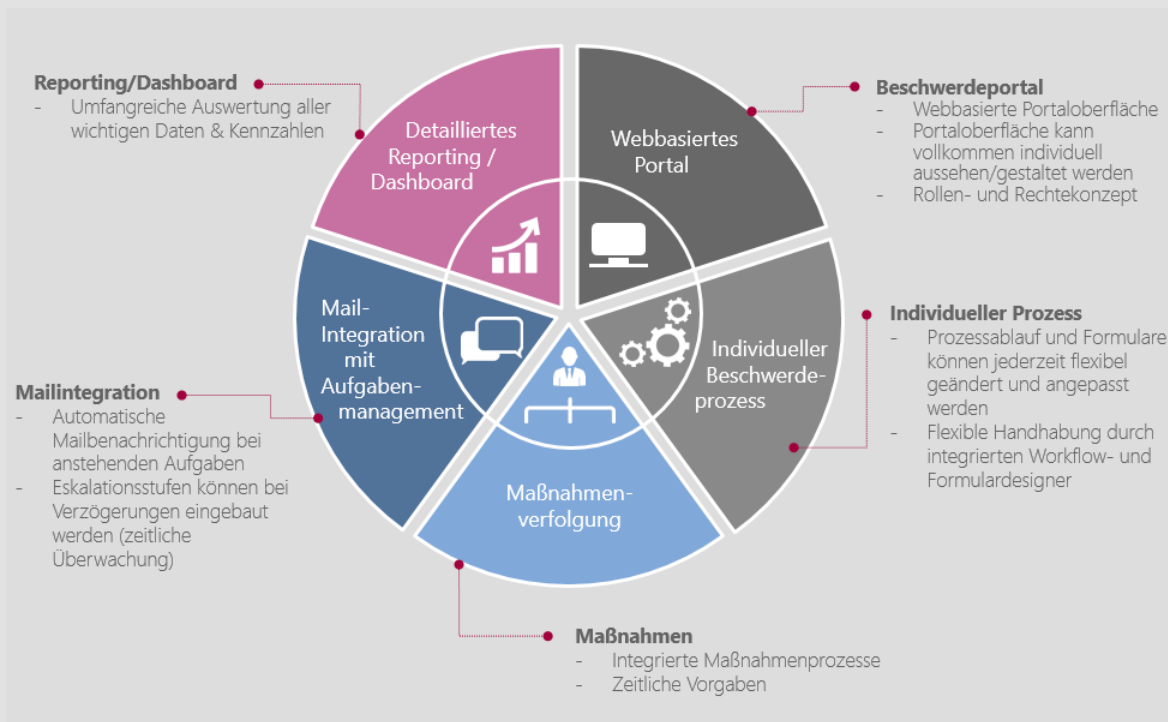


Mit HCM Beschwerdemanagement haben Sie alle Beschwerden stets aktuell auf einen Blick

HCM Beschwerdemanagement ist eine innovative Workflow Software zur Erfassung, Bewertung, Steuerung und Auswertung von Beschwerden. Beschwerden können dabei klassifiziert, thematisch eingeordnet und unterschiedlichsten Bereichen zugeordnet werden. Kurz- und langfristige Maßnahmen können individuell pro Beschwerde gesteuert werden, und stellen damit sicher, dass Beschwerden dauerhaft abgestellt werden.

Modulares Konzept:

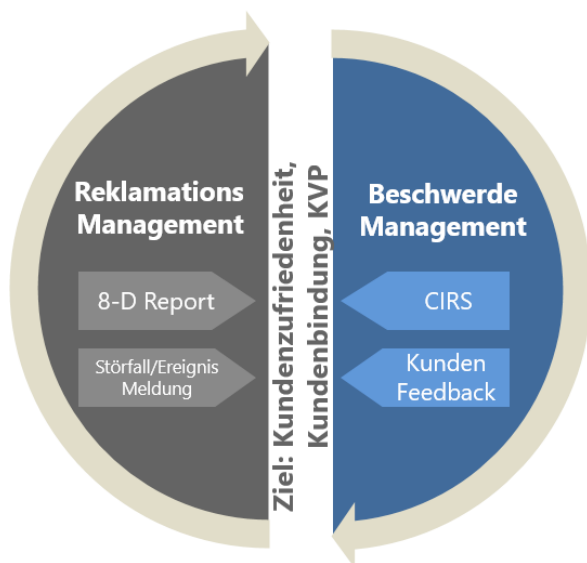
HCM Beschwerdemanagement ist modular aufgebaut und besteht aus verschiedenen einzelnen Elementen: Jedes Element kann dabei individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmt werden: Die webbasierte Portaloberfläche kann an Ihr Unternehmens-CI angepasst werden, der Beschwerdeprozess mit integriertem Maßnahmenmanagement kann Ihren erprobten Prozessen folgen. Das Mailing enthält Ihre Wordings und Ihre Unternehmenssprache und das Reporting zeigt die für Sie wichtigen und notwendigen Reports und Diagramme an.



Der Prozess hinter HCM Beschwerdemanagement



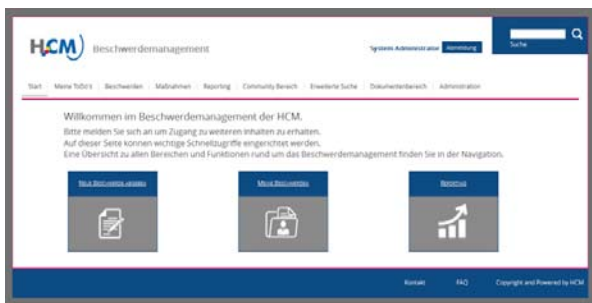
Ihr individueller Prozess



Jedes Unternehmen hat sein eigenes Wording. Ob Beschwerdemanagement, Reklamationen, Störfallmeldung, 8-D-Report, Kundenfeedback oder CIRS, der Prozess kann mittels einer leistungsstarken Workflow-Engine jederzeit problemlos an Ihre Anforderungen angepasst werden. So wird sichergestellt, das HCM Beschwerdemanagement auch wirklich Ihre Prozesse unterstützt.

Prozessänderungen oder Erweiterungen können jederzeit im laufenden Betrieb - auch von Ihnen selbst - vorgenommen werden, und sorgen dafür, dass Sie stets flexibel und hoch agil bleiben.

HCM Beschwerdemanagement - Ihr Mehrwert



Strukturierte Übersicht zu allen Beschwerden, Reklamationen und daraus abgeleiteten Maßnahmen

Ganzheitliche Prozesssteuerung, Dokumentation und Überwachung Ihrer Prozesse

Flexible Gestaltung der Portaloberfläche, der Prozesse, der Eingabe-Formulare sowie Ansichten

Intuitives und webbasiertes System mit weltweitem Zugriff jederzeit

Individuelles Rollen- und Rechtekonzept

Zahlreiche Schnittstellen zu ERP- und weiteren Systemen

Beschwerden gehen nicht verloren

Statistiken und Reports in Echtzeit

Wir zeigen Ihnen gerne unser System.

Rufen Sie an unter +49 711 933 425 90, schreiben Sie uns an vertrieb@hcm-infosys.com

Oder besuchen Sie uns im Web unter www.hcm-beschwerdemanagement.com